一、**资格评审**

资格条件见医院官网公告内容。

投标文件格式自拟。

**特殊资格要求：**

供应商应具有客运《道路运输经营许可证》、具有交通运输企业安全生产标准化建设二级及以上等级证明证书；本项目不接受联合体投标。

（一）服务技术要求：

**车辆配置要求：**

1.提供的车辆为37座及以上的品牌空调大巴车,车辆装备等级必须达到国家有关部门规定的“高一级”标准。所有车辆须持有年度保险证明及车辆年度安全检验合格证明。车况良好，符合国家对客运车辆的机械性能和安全的要求。提供的车辆手续、保险齐全，满足行政主管部门的营运要求。

**服务要求：**

2.每月一次安全例保，每季度一次二级维护。

3.运行车辆具备：行驶证、环保标志、保险齐全（交强险、第三者责任险不少于 50 万元，座位险不少于 40 万元/座）。

4.人员要求：须有至少 2 名经验丰富的管理人员负责车辆管理、调配工作。

5.驾驶员必须持有 A1 驾驶证、五年以上驾龄、年龄在 25-55 岁之间，无重大安全责任事故记录，身体健康，无重大疾病。驾驶员具有从事客运从业资格证书。

6.各车辆驾驶员要相对固定，保持通讯畅通，服从采购人调遣，按要求时间提前到达指定地点等候。应做好车辆日常检查、卫生保洁工作，遵守交通规则，车辆行驶中不随意停靠及接听电话。

7.采购人根据使用需求，有权增加或减少车辆的使用数量。

8.供应商应建立健全相应的管理制度，提供安全、高效、文明的服务，及时受理业务咨询、办理、跟踪服务及质疑、投诉。

9.供应商要制定应急措施，配备 1 辆应急车辆，确保特殊情况时及时调配，满足采购人使用需求。

10.供应商要做好车辆检修工作，确保车辆安全可靠，保证车辆整洁、美观、舒适，并提供配套的公务出行服务。

11.供应商应对驾驶人员做好政审工作，签订相关保密协议，加强对驾驶员的业务能力、素质的培训工作。

12.供应商按照采购人要求的时间和路线，到达指定的地点。未经采购人同意，不得随意变更路线、时间、车辆及人员。

13.行驶车辆必须安全、准点，驾驶员应文明用语，严格遵守交通法规，确保乘车人安全。

14.每天对车辆进行清洗、消毒，确保服务周期内车内干净、整洁。

15.驾驶员须统一着装，遵守医院的规章制度，文明服务。

16.驾驶员或服务人员在服务周期内发生一次投诉的，将向服务单位发出整改通知书，并要求在 24 小时之内进行整改，发生二次有效投诉或整改后仍达不到要求的，服务单位需更换驾驶员或服务人员。

17.配合采购人完成突发性重大事件及临时性重要活动。

（二）商务要求：

1.按实际发车往返班次单价结算服务费用，供应商可根据采购人需求增减发车班次。

2.招标人不为中标人提供城区停车地点和承担停车费用。

二、详细评审评分标准：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 审查内容 | 评审因素 | 评审标准 |
| 报价部分 | 投标报价(总分20分) | 投标报价得分＝(评标基准价/投标报价)×20；评标基准价＝满足招标文件要求且投标总报价最低的投标总报价为评标基准价。 |
| 技术部分 | 项目实施方案（满分15分） | 第一个档次（12-15）分：项目安全管理、应急解决方案有具体措施，保障措施具体，未发生安全事故，提供证明材料，实施方案整体编制优；第二个档次（8-11）分：项目安全管理、应急解决方案有具体措施，保障措施具体，未发生安全事故，提供证明材料，实施方案整体编制良好；第三个档次（4-7）分：项目安全管理、应急解决方案有具体措施，保障措施具体，未发生安全事故，提供证明材料，实施方案整体编制良好；第四个档次（0-3）分：项目安全管理、保障措施和实施方案差，未提供证明材料。 |
| 车辆配备（满分15分） | 第一个档次（10-15分）项目车辆配备优于要求；第二个档次（0-9分）项目车辆配备有1项不满足要求扣3分，扣完为止。 |
| 拟派人员（满分10分） | 第一个档次（8-10）分：拟派人员配置齐全，人员证书齐全，且有针对性；第二个档次（5-7）分：拟派人员配置基本满足需求，人员证书齐全，且有一定针对性；第三个档次（0-4）分：拟派人员配置不能满足需求，未提供人员证书。 |
| 车辆保险（满分15分） | 第一个档次（12-15）分：车辆保险齐全（包括交强险、第三者责任险及座位险等），车内乘客险每座赔付40万元及以上；第二个档次（8-11）分：车辆保险齐全（包括交强险、第三者责任险及座位险等），车内乘客险每座赔付30万元及以上；第三个档次（0-7）分：车辆保险齐全（包括交强险、第三者责任险及座位险等），车内乘客险每座赔付30万元以下。 |
| 服务承诺（满分10分） | 第一个档次（8-10）分：服务承诺完善具体，有具体违约承诺，针对性强；第二个档次（5-7）分：服务承诺具体可行，有具体违约承诺，有一定的针对性；第三个档次（0-4）分：服务承诺基本可行，但缺乏针对性。 |
| 业绩（满分5分） | 评标委员会根据各投标人提供的类似项目业绩（2017年1月1日至今的类似项目）进行评审，提供1个业绩证明材料得1分，以此类推，满分5分。 |
| 商务部分 | 商务要求（满分10分） | 满足商务要求无偏离，得满分10分 |